**Centro de electricidad electrónica y telecomunicaciones.**

**Análisis y desarrollo de sistemas de información**

**Easy Work**

**Karin Natalia Navarrete Montenegro**

**Diego Andrés Hernández Suarez**

**Julián David Oñate Bolívar**

**Johan Manuel Daza Fonseca**

**Recolección de información**

**Entrevista realizada en el 11 de marzo del 2019.**

**Empresa AECSA**

Se realizó una entrevista al departamento de recursos humanos para así poder analizar el proceso de selección y evaluar las necesidades que requieren.

Preguntas realizadas:

**- ¿Cómo es el proceso de selección de personal?**

Se analiza la necesidad del puesto, se tiene en cuenta las razones por la cual tiene que empezar dicho proceso.

Recogen las hojas de vida del personal citado a la entrevista como tal, donde ellos analizan la información de la hoja de vida para que pasen por diferentes filtros para saber quién se acerca más al perfil solicitado.

Realizan llamadas telefónicas para saber la disponibilidad del aspirante.

Validan y especifican la información de la vacante por teléfono o correo electrónico.

Después del proceso anterior pasan a la entrevista inicial.

Después de la entrevista siguen las pruebas Psicotécnicas, el cual se aplica para todos los aspirantes.

Preparan las preguntas mucho antes para saber qué factores y competencias deben ser requeridas para el campo.

Explican el procedimiento que se lleva acabo.

Dependiendo al cargo se puede realizar una entrevista con los jefes de las diferentes áreas, por último, se decide si aprobó para el siguiente proceso que son los exámenes médicos.

**- ¿Son las mismas pruebas para todos?**

Las pruebas psicotécnicas son para todos los aspirantes, dependiendo del cargo y responsabilidad se asignan más pruebas.

Las pruebas de conocimiento son diferentes para todos los aspirantes al área.

**- ¿Cuánto tiempo tarda el proceso?**

Dependiendo al cargo que se esté solicitando como por ejemplo un coordinador de cartera puede estar alrededor de 3-4 horas.

Los procesos para auxiliares o asesores se pueden demorar a cabo de 1-2 horas.

**- ¿Qué herramientas usa para gestionar el proceso?**

Pruebas psicotécnicas.

Pruebas de capacidad mental.

Test psicológico.

Pruebas de conocimiento.

Pruebas médicas.

Papelería para las pruebas y preguntas

**- ¿cómo deciden quien es apto o no?**

Se da a saber los resultados de las pruebas mencionadas anteriormente, se saca una conclusión para analizar los resultados.

**- ¿Cómo manejan la información almacenada finalizando el proceso?**

Gestión humana guarda toda la información recolectada en el proceso de selección donde se anexa en una hoja Excel, se envía a seguridad de la información para que ellos validen la información y la almacenen en las bases de datos de la empresa.